Víctor Arguelles

Esp. 305

9/18/2013

Dr. Arrizabalaga

Diferencias culturales

Creo que el haber crecido en una comunidad de diferentes grupos culturales no tuvo tanto impacto en mi niñez. Toda la bahía de Monterey siempre se ha distinguido por ser multicultural. No fue que hasta ya siendo un adulto, me mude a Fresno California y pude empezar a distinguir entre los grupos culturales. Hay grupos que vasados a sus creencias y religión se mantienen alejados o con muy poco contacto con otros grupos culturales.

En mi experiencia, trabaje en una agencia de arrendamiento de carros, todos los ejecutivos eran Árabes. El transcurso de mi contratación demoro demasiado, dado que el gerente no estaba seguro de darme un puesto. Ya una vez contratado me entere que el gerente pensaba que para tener un buen desempeño laboral, no es solo importante saber hacer el trabajo, pero es mucho más importante la comunicación con los clientes. Yo siempre he tenido acento, soy mexicano, pero para el eso era un problema. Era muy difícil comunicarse con él porque el tenia pocos meses de a ver llegado a los estados unidos. Siempre pensaba yo que era árabe y se molestaba cuando lo integrábamos a ese grupo. Siempre decía que no era árabe, que era de áfrica. Al paso del tiempo nos hicimos buenos amigos y pase a ser el gerente.

Los demás compañeros se molestaban, yo también, en ocasiones por que el fumaba demasiado. En su país no había normas que le evitaran fumar en público, por lo cual se sentía con la libertad de hacerlo en la oficina. Siempre trataba yo de hacerle entender que en este país hay muchas leyes que protegen a la gente, y solo bastaba que uno de los empleados reportase con el gobierno para que tanto el cómo la empresa se metiera en líos. Siempre contestaba, “si no les gusta que se busquen otro trabajo”. Costaba entender sus tradiciones. En ocasiones lo visite en su casa, charlábamos, jugábamos domino, comíamos, etc. Su esposa solo salía a dejar comida o cualquier cosa que el pedía, pero nunca se dejaba ver el rostro. Cuando salía de la casa, la esposa, luego regresaba a dentro. Todo el mandado, la despensa, comprar útiles para los niños, entre otras cosas las hacia él. Yo lo veía como si el tuviese a su esposa a la fuerza, sin libertad ninguna. Nunca me atreví a preguntar nada, porque pude darme cuenta que es parte de su cultura. Quizás no estoy de acuerdo, pero es lo que es.